

# OmniTrámites

Aplicación que integra importantes herramientas de análisis, administración y gestión para diferentes áreas de su compañía, desarrollado con altos estándares de calidad y diseñado por personal altamente calificado en cada uno de sus módulos. Ideal para llevar un control general de la gestión de cualquier empresa con sus módulos disponibles.

Gestión de Cartera  
Encuestas  
TeleMercadeo  
Servicio al Cliente PQRS

Su versatilidad permite adaptarse a cualquier tipo de negocio, es un software 100% web que puede visualizarse desde cualquier dispositivo móvil, tablet, portátil o equipos de escritorio, alojado en los servidores más estables y seguros del mundo (Google Cloud) que garantizan un inmejorable nivel de servicio.

**OT**  
**OMNITRAMITES**

**TT**

**PLATAFORMA  
INFORMÁTICA**

*Soluciones a su Alcance*

# OmniTrámites

## SERVICIOS

02

### NOTIFICACIONES

- Notifique a sus clientes.
- Email con comunicados masivos a sus clientes.
- SMS a los celulares registrados.
- Carta física, imprima y envíe por correo certificado.
- Notas de voz en campañas predictivas.

01

### HABEAS DATA

- Defina las políticas de privacidad y expóngasela a sus clientes
- Capture la información necesaria de sus clientes, para futuras campañas de marketing
- Obtenga la aprobación de sus clientes con firma digital
- Toda su información quedará almacenada digitalmente

03

### TELEMARKETING

- Explote y aproveche el potencial que tiene su BD.
- Diseñe campañas para ofrecer productos o servicios.
- Masifique una oferta enfocándose en clientes afines.
- Aprenda del resultado de las campañas anteriores.
- Llegue a nuevos mercados y clientes potenciales.

04

### P.Q.R.S.F

- Sus clientes merecen ser escuchados.
- Conozca su empresa de puertas para afuera.
- Brinde una solución controlada y efectiva.
- Las dificultades de sus clientes deben ser atendidas.
- Asigne responsables por áreas de la empresa.
- Controle tiempos de respuesta y escalonamientos.

05

### GESTIÓN DE CARTERA WEB

- Analice su cartera desde diferentes puntos de vista.
- Diseñe las más eficientes estrategias de cobranza.
- Mejore sus niveles de recaudo rápidamente.
- Haga seguimiento a los acuerdos de pagos con sus clientes.
- Tenga a la mano históricos de gestión de sus clientes.

06

### GESTIÓN DE CARTERA MOVIL

- Trabajo Offline
- Reportes con precisión satelital
- gestione sus clientes que no pudo localizar telefónicamente
- Controle y haga seguimiento a sus rutas
- liquidación de recaudos y acuerdos de Pago
- controle la gestión de los visitantes

07

### ENCUESTAS

- Conozca lo que piensa su cliente.
- Analice y genere nuevas estrategias de mejoramiento.
- Mejore la relacion con sus clientes.

